

## Frequently Asked Questions (FAQ) für Formula Student

### Varianten und Bestandteile

#### Gibt es unterschiedliche Kits?

Ja, es gibt 2WD Kits und 4WD Kits (die Komponenten sind gleich, nur die Stückzahlen unterscheiden sich).

#### Welche Art von Motoren und Wechselrichter sind im Kit enthalten?

- Servomotoren DD5-14-10-POW-18600-B5 (Stückzahl ist abhängig vom bestellten Kit)
- 2-fach Wechselrichter KW26-S5-FSE-2Q (Stückzahl ist abhängig vom bestellten Kit)

#### Sind in dem Kit Service und Trainings enthalten?

Ja, im Kit sind folgende Dienstleistungen enthalten:

- Zweitägiges Training bei AMKmotion oder Online (die Teilnahme ist verpflichtend)
- 10 h technischer Support pro Kit innerhalb 1 Jahr (über Telefon/E-Mail). Die Teilnahme am Training wird vorausgesetzt!

#### Welche Software ist im Kit enthalten?

Das Kit enthält:

- Die AMKmotion Software Tool AipexPro V3 (zum Einrichten der Drives)

#### Können Änderungen von AMKmotion am Kit vorgenommen werden?

Nein, es sind seitens AMKmotion keinerlei Änderungen möglich, weder an der Zusammenstellung des Kits noch an den Teilen selbst.

Selbstverständlich sind wir offen für Verbesserungsvorschläge und Ihr Feedback. Schreiben Sie uns und wir werden Ihren Vorschlag für die Produktweiterentwicklung verwenden.

### Preise

#### Was kostet das Kit (2022) mit/ohne Sponsoring?

- Racing Kit 4WD ohne Sponsoring EUR 27.850 netto pro 4WD Racing Kit
- Racing Kit 4WD mit Sponsoring EUR 22.660 netto pro 4WD Racing Kit
- Racing Kit 2WD ohne Sponsoring EUR 18.450 netto pro 2WD Racing Kit
- Racing Kit 2WD mit Sponsoring EUR 15.100 netto pro 2WD Racing Kit

#### Fallen noch zusätzliche Kosten, neben dem Preis für das Kit, an?

Ja, es fallen noch 30 € Verpackungskosten an. Die Frachtkosten sind von den Teams zu übernehmen. Die Lieferbedingungen lauten FCA (Free Carrier) Kirchheim/Teck.

### Sponsoring

#### Welche Bedingungen beinhaltet das Sponsoring Kit?

Das Sponsoring beinhaltet:

- AMKmotion Logo auf dem Motor
- AMKmotion Logo auf dem Auto, im vorderen Bereich (auf beiden Seiten oder oben)
- AMKmotion Logo auf der Team-Website
- AMKmotion Logo auf der Oberbekleidung
- AMKmotion hat das Recht, sich "Team Sponsor" zu nennen
- AMKmotion wird als Hersteller der Motoren und der Wechselrichter genannt, auch in der Auto-Beschreibung und im Programmheft (falls vorhanden)

**Um das Sponsoring Kit erwerben zu können, müssen alle Punkte akzeptiert werden! Die Bedingungen für das Sponsoring Kit bleiben solange bestehen, wie die Geräte im Sponsoring Kit verwendet werden.**

## Bestellungen

### Ist vor der Bestellung ein Angebot nötig?

Ja, bitte füllen Sie das "ANFRAGE und BESTELL-FORMULAR" vollständig aus und senden Sie es an [application@amk-motion.com](mailto:application@amk-motion.com). Wir lassen Ihnen daraufhin ein Angebot zukommen. Bitte prüfen Sie vorab sorgfältig, wer das Racing Kit im Bestellfall bestellen wird (Team, Universität, Sponsor etc.) und geben zum Besteller abweichende Liefer-/Rechnungsadressen an.

### Wie kann ich bestellen?

Nach Erhalt des Angebots können Sie uns das vollständig ausgefüllte "ANFRAGE und BESTELL-FORMULAR" zusenden. Bitte prüfen Sie vorab sorgfältig, wer das Racing Kit bestellen wird (Team, Universität, Sponsor etc.) und geben zum Besteller abweichende Liefer-/Rechnungs-adressen an.

### Wir möchten bestellen, ab wann ist das möglich?

Bestellungen werden jederzeit angenommen. Planen Sie eine Zeitspanne von in der Regel zwischen 3 und 6 Monaten ab Bestelleingang bis zur Produktlieferung ein.

## Zahlungsbedingungen

### Wie lauten die Zahlungsbedingungen?

Es wird per Vorkasse bezahlt, dazu erhalten Sie eine Proforma-Rechnung. Die Zahlung sollte spätestens ein paar Tage vor dem von uns bestätigten Liefertermin auf unserem Konto sein. Geliefert wird erst, wenn der Zahlungseingang bei AMKmotion festgestellt ist. Sollte nicht bezahlt sein, wird nicht ausgeliefert.

### Können wir in USD oder einer anderen Währung bezahlen?

Nein, AMKmotion akzeptiert Zahlungen nur in EUR.

### Ab wann können wir das Kit bezahlen?

Überweisen Sie bitte erst **NACH** Erhalt der Proforma-Rechnung, vorherige Überweisungen können nicht zugeordnet werden.  
**Hinweis:** Alle Bankgebühren müssen von Ihnen übernommen werden!

## Lieferung

### Sind die Frachtkosten für das Kit im Preis mit inbegriffen?

Nein, die Frachtkosten sind von den Teams zu übernehmen. Die Lieferbedingungen lauten FCA (Free Carrier) Kirchheim/Teck, ausschließlich Verpackung.

### Wann wird das Kit ausgeliefert?

Nachdem Sie Ihre Bestellung platziert haben, erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung mit dem frühestmöglichen Liefertermin. Planen Sie eine Zeitspanne von in der Regel zwischen 3 und 6 Monaten ab Bestelleingang bis zur Produktlieferung ein.

### Wie ist der Versand organisiert?

Wenn die Ware versandbereit ist und die Rechnung bezahlt, senden wir Ihnen Informationen mit den Details zu Gewicht, Abmessungen und Verpackung. Außerdem die genaue Abholadresse. Sie geben diese Informationen an eine Spedition Ihrer Wahl weiter. Der Spediteur kontaktiert dann unsere Versandabteilung und kümmert sich um den Transport und die Zollabfertigung.

### Wichtige Information für Teams außerhalb der EU

Die Einfuhr in Ihr Land obliegt Ihrer eigenen Verantwortung - AMKmotion kann Sie diesbezüglich nicht unterstützen! Es liegt in Ihrer Verantwortung, vorab zu prüfen, welche Dokumente etc. für die Einfuhr nötig sind. Sollten außer den üblichen Dokumenten (Rechnung, Lieferschein, Ausfuhrerklärung) weitere Unterlagen notwendig sein, benötigen wir Ihre Information hierzu, bevor Sie Ihre Bestellung platzieren. AMKmotion behält sich das Recht vor, ein Angebot bzw. eine Lieferung abzulehnen, sollten spezielle Dokumente notwendig sein.

## Schulung

### **Wann finden die Schulungen statt, wenn wir ein Racing Kit bestellt haben?**

Wir planen regelmäßig Schulungstermine. Gerne können Sie auch mit Terminwünschen auf uns zukommen. Die Schulungen finden in kleinen Gruppen mit ca. 3 Teams (á 2 Teilnehmer / Team) bei AMKmotion in Kirchheim unter Teck statt. Alternativ können auch Online-Trainings angeboten werden. Sie erhalten dann eine Einladung mit allen wichtigen Informationen von uns.

### **Werden Reisekosten zur Schulung, die Unterbringung und die Verpflegung außerhalb der AMKmotion-Schulung von AMKmotion getragen bzw. sind diese im Kit enthalten?**

Nein, Reisekosten und Verpflegung außerhalb der Schulung sind selbst zu tragen.

## Support

### **Wen kann ich kontaktieren, wenn ich technische Fragen habe?**

Bitte senden Sie eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten (Name und Adresse des Teams, Ihr Name inklusive Telefon/E-Mail) an [application@amk-motion.com](mailto:application@amk-motion.com).

### **Wir benötigen mehr technischen Support als die 10 h, ist das möglich?**

Zusätzliche Supportstunden können kostenpflichtig bestellt werden.

### **Was ist, wenn Teile des Kits defekt sind?**

Bei einem Defekt wenden Sie sich an [application@amk-motion.com](mailto:application@amk-motion.com). AMKmotion bietet an, AMKmotion Produkte zur Begutachtung und Reparatur einzuschicken. Diese Leistung ist generell kostenpflichtig. Darüber hinaus gilt die Gewährleistungsregelung (12 Monate) gemäß den AMKmotion AGBs, abrufbar über die AMKmotion Homepage: [www.amk-motion.com](http://www.amk-motion.com)